



**nahtstellen
management
in oö**

nsm_news

o August 2019

Inhalt

- Gesundheitsnummer 1450
- Neue NSM OÖ Struktur

Gesundheitsnummer 1450 - telefonische Gesundheitsberatung

Wenn mitten in der Nacht der Zahn pocht oder am Sonntag der Bauch krampft, ist guter Rat teuer. Rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der telefonischen Gesundheitsnummer 1450 helfend zur Stelle. Sie beraten, klären ab und weisen Anrufer den Weg durch unser Gesundheitssystem. Im Rahmen des Patientenauskunfts- und Leitsystems (PALES) startete dieser kostenlose Service. Gemeinsam setzen das Land Oberösterreich, die Oberösterreichische Gebietskrankenkasse und das OÖ. Rote Kreuz internationale Standards und beschreiten neue Wege der Beratung. Das Projekt wird als gemeinsame Aufgabe der Kooperationspartner Bund, Länder und Sozialversicherungsträger, darunter die OÖGKK, durchgeführt. In Oberösterreich ist das Rote Kreuz als Experte für die Bearbeitung medizinischer Notrufe für den Betrieb der telefonischen Gesundheitsberatung 1450 verantwortlich.

Wichtige Telefonnummern

144	Notruf	Für Hilfe in medizinischen Notfällen
141	Hausärztlicher Notdienst (HÄND)	Wenn Anrufer einen praktischen Arzt benötigen.
1450	Gesundheitsberatung „Wenn's weh tut 1450“	Wenn Anrufer Auskünfte zu ihren gesundheitlichen Problemen wünschen

<https://www.rotekreuz.at/ooe/medien/1450>

NEUE NSM OÖ Struktur

NSM OÖ befindet sich nun schon seit einigen Jahren im Regelbetrieb. Die Leitlinien zum Krankenhausaufnahme- und Entlassungsprozess sind in den Kliniken wie auch im extramuralen Bereich gut verankert. Etliche Instrumente zur Unterstützung dieser Prozesse wurden in intensiver Zusammenarbeit mit Ihnen entwickelt und sind im Einsatz. Auch ELGA und eMedikation werden einen immer größeren Anteil zur Sicherstellung der Informationsweitergabe zwischen den Gesundheitsdiensteanbietern leisten.

Die Bezirkskoordinationsteams (BKTs) und Sub-Arbeitsgruppen haben sich als selbstorganisierende Teams gut etabliert und nützen die Vernetzungstreffen zum regelmäßigen Infoaustausch.

Die Organisation der Bezirkskoordinationsteams als Säule des NSM OÖ bleibt unverändert. Auch die Bearbeitung von Anfragen und Themen sowie die bisher geleistete Unterstützung der BKTs bleibt bestehen. Die Abläufe und die Sitzungshäufigkeit der übergeordneten Gremien werden jedoch an den Regelbetrieb angepasst.

Die Treffen und Abstimmungen erfolgen zukünftig nicht mehr in der gesamten Landeskoordinationsteam-Runde, sondern anlassbezogen im unmittelbar betroffenen Kreis.

Zukünftig werden fachliche Fragestellungen, welche das Land betreffen, vom NSM Koordinator des Landes Herrn Ernst Fürtbacher, MSc, koordiniert. Fragestellungen, die den Sozialversicherungsbereich und den niedergelassenen ärztlichen, therapeutischen Bereich betreffen, koordiniert NSM OÖ Manager Mag. Wilfried Giegler. Für administrative Angelegenheiten und als erste Anlaufstelle des NSM OÖ Office steht Ihnen Frau Susanne Jenzen zur Verfügung.

Kontakt

NSM OÖ Office
per Adresse OÖGKK – Forum Gesundheit
Gruberstraße 77, 4020 Linz
Tel.: 05 78 07 - DW 10 39 28
Email: nahtstellenmanagement@ooeqkk.at