

## Informationsarbeit im NSM OÖ

Um die NSM OÖ Leitlinien Umsetzung zu unterstützen, sind Infomedien erarbeitet worden. Das sind der Newsletter, die Homepage und die Best-Practice Datei.

### Newsletter

Den Newsletter erhalten alle BKT-Mitglieder, alle LKT- und LA-Mitglieder, darüber hinaus, jene die diesen abonniert haben. Im Newsletter werden aktuelle Themen rund um das NSM dreimal jährlich publiziert.

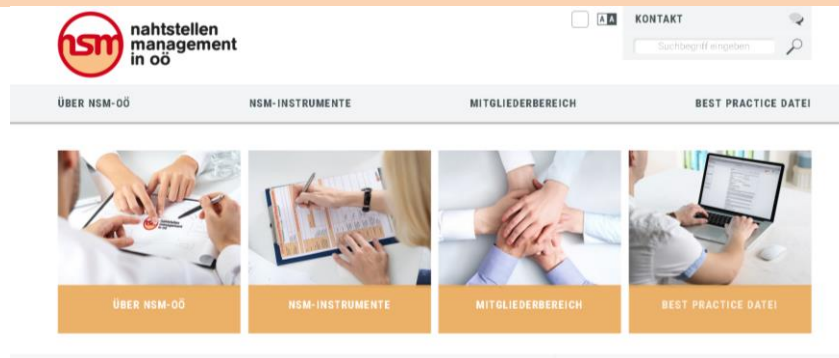


### Best-Practice Datei

Bei der Best Practice Datei handelt es sich um ein webbasiertes, grundsätzlich anonymes und geschlossenes Problemmelde- und Lernsystem. Verbesserungsansätze und so genannte „Best-Practice Beispiele“ aus den Bezirkskoordinations-teams (BKT) sollen oberösterreichweit allen BKT Mitgliedern zugänglich sein.



### Homepage



Das Ziel der neuen Homepage ist strukturiert und übersichtlich einen raschen Überblick zu NSM OÖ zu bieten. Die Homepage ([www.nahtstellenmanagement.at](http://www.nahtstellenmanagement.at)) umfasst neben dem Servicebereich (auf der Startseite) vier Themenbereiche:

- „Über NSM OÖ“: unter anderem mit Informationen zur Struktur und den Gremien.
- „NSM Instrumente“: mit Downloads von Instrumenten oder Hinweisen zur Bestellung von z.B. Einweisungsf formular mit Sozialanamnese inkl. Transportschein, etc.
- „Mitgliederbereich“: dieser gliedert sich in einen offenen Bereich mit z.B. Protokollvorlagen für Mitglieder von Bezirkskoordinationsteam einem passwortgeschütztem Bereich, in dem alle Protokolle und aktuelle Mitgliederlisten der Bezirkskoordinationsteams zu finden sind
- „Best-Practice Datei“: diese unterstützt ein wechselseitiges Lernen über Organisations- und Bezirksgrenzen hinweg

### Wissenskonferenzen/Vernetzungsveranstaltung

Ziel der regelmäßig stattfindenden Wissenskonferenzen ist ein organisations- und bezirksübergreifender, persönlicher Austausch zwischen den Professionisten zu NSM-relevanten Themen und einer Informationsweitergabe seitens der Landesebene.

## Informationswege/ -aufgaben im NSM OÖ

Die nominierten NSM Mitglieder sind angehalten **eigenverantwortlich** den Kreis zu informieren, den diese in dem jeweiligen Gremium vertreten.

**Landeskoordinationsteam** - in alphabetischer Reihenfolge der Nachnamen

Institution/Organisation/Bereich	Person	Informiert wen
Land OÖ, Abt. Gesundheit	Ernst Fürthaller, MSc	
Menschen mit Behinderung:	Mag. Renate Hackl	Einrichtungen nach dem Chancengleichheitsgesetz
Sonderversicherungsträger	Direktorin Andrea Petermüller	AUVA, BVA, SVA, SVB, PVA, VAEB, Krankenfürsorgeeinrichtungen
ARGE Alten- Pflegeheime	Martin König, MBA	Alle Oö. APHs (Heim- und Pflegedienstleitungen)
Krankenanstalten	Dir. Dr. Tilmann Königswieser	Ärztliche KH-Direktoren
Regionale Träger sozialer Hilfe - Statutarstädte	Dir. Mag. Helmut Mitter	Statutarstädte
Land OÖ, Abt. Gesundheit	Mag. Stefan Potyka	
OÖGKK	RD Mag. Dr. PH Karin Rumpelsberger	Kundenservicestellenleitungen OÖGKK, ggf. Vertragspartner
LARGE Freie Wohlfahrt OÖ	Pflegedirektor Reinhard Schmidt, MAS, MSc	Träger der mobilen Dienste via jeweiligen Vorsitz der ARGE Mobile Dienste
Krankenanstalten – Pflege	Pflegedirektorin Rosa Schwarzbauer	Pflegedirektionen
Regionale Träger Sozialer Hilfe - Sozialhilfverbände; Versorgungsregion 42	BH Mag. Christoph Schweitzer, MBA	Sozialhilfverbände, Versorgungsregion 42 Koordination
Land OÖ, Abt. Soziales Pflegevorsorge für ältere Menschen und Soziale Hilfe	Mag. Michael Wall	Träger zur Pflegevorsorge für ältere Menschen und Soziale Hilfe
Ärztchamber, Allgemeinmedizin	MR Dr. Wolfgang Ziegler	Allgemeinmediziner

**Darüber hinaus wirkt das NSM OÖ Management und Office als Informationsdrehscheibe.**

**Bezirkskoordinationsteam** - in alphabetischer Reihenfolge

Funktion	Organisation
Bezirkshauptmannschaft	Bezirkshauptmannschaft/Sozialhilfverband
Krankenhausdirektion (ärztlich)	diverse Träger
Kundenservicestellenleitung OÖGKK	Oberösterreichische Gebietskrankenkasse (OÖGKK)
<b>BKT-Mitglieder („Praktiker“)</b>	<b>Organisation</b>
Alten- und Pflegeheim	z.B. SHV, Ordensträger ...
Bezirksärztevertretung	Ärztchamber OÖ
Chefärztlicher Dienst Sozialversicherung	Sozialversicherung (SV)
Einsatzleitung mobiler Dienst	Organisation (z.B. Caritas, Diakonie, Hilfswerk, Rotes Kreuz, Volkshilfe ...)
Koordination für Betreuung & Pflege (KBP)	Sozialhilfe Verband (SHV)
Koordination nach dem ChG	Sozialhilfe Verband (SHV)
Netzwerk Hilfe@ (Case Management der OÖGKK)	OÖGKK
Psychiatrische Vor- und Nachsorge	z.B. pro mente, Exit sozial ...
Sozialberatungsstelle	SHV/Magistrat
Transportorganisation	Rotes Kreuz, Arbeiter Samariterbund
Überleitungspflege/Sozialdienst/Entlassungsmanagement	Krankenhaus
fakultativ: Apotheke	Apotheken
fakultativ: Krankenhaus Ärzteschaft (Mittelbau)	Krankenhaus

**Alle NSM Mitglieder (LA, LKT, BKT) sind angehalten aktiv und zielgerichtet im betroffenen Kollegenkreis aus den NSM Gremien zu berichten bzw. zu NSM-relevanten Themen (z.B. Newsletter).**