



nahtstellen
management
in oö

Leitsätze von NSM OÖ



Verbesserte Betreuungsqualität

Hauptziel des Nahtstellenmanagements ist es, die Behandlungs- und Betreuungsqualität der Patienten nachhaltig zu verbessern. Der Mensch steht stets im Mittelpunkt aller unserer Bemühungen.



Stabile Kooperationen

Das Ziel der Bezirkskoordinationsteams liegt darin organisationsübergreifend praxistaugliche Lösungen zu erarbeiten. Mittelfristig ergeben sich daraus Arbeitserleichterungen für die Akteure des Gesundheits- und Sozialsektors.



Lückenlose Versorgung

Ziel ist es, eine rasche und durchgängige Behandlungs- und Betreuungskette sicherzustellen. Dazu zählt unter anderem die durchgängige Versorgung der Patienten mit den benötigten Medikamenten, Verbandstoffen und Hilfsmitteln.



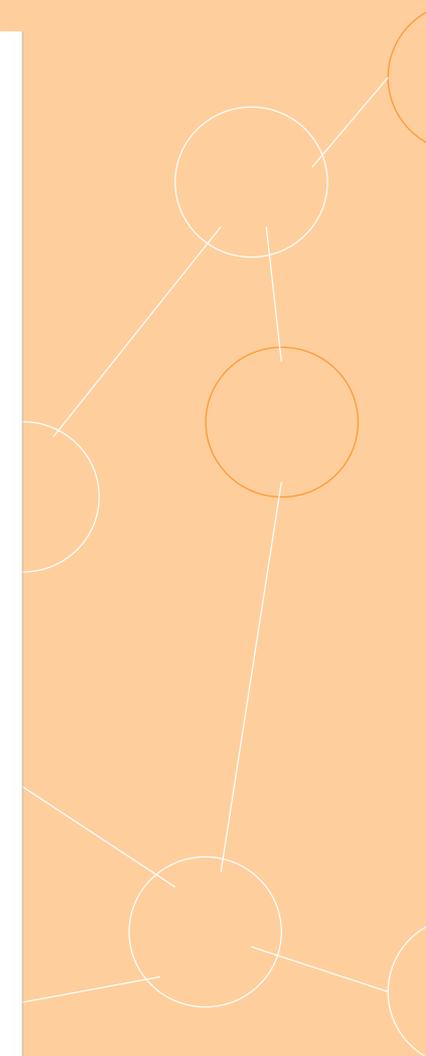
Standardisierte Information

Ziel sind einheitliche Informationsweitergaben zwischen dem Gesundheits- und Sozialsektor, um eine optimale und sichere Patientenversorgung zu gewährleisten. Dazu stehen neue Instrumente bereit.



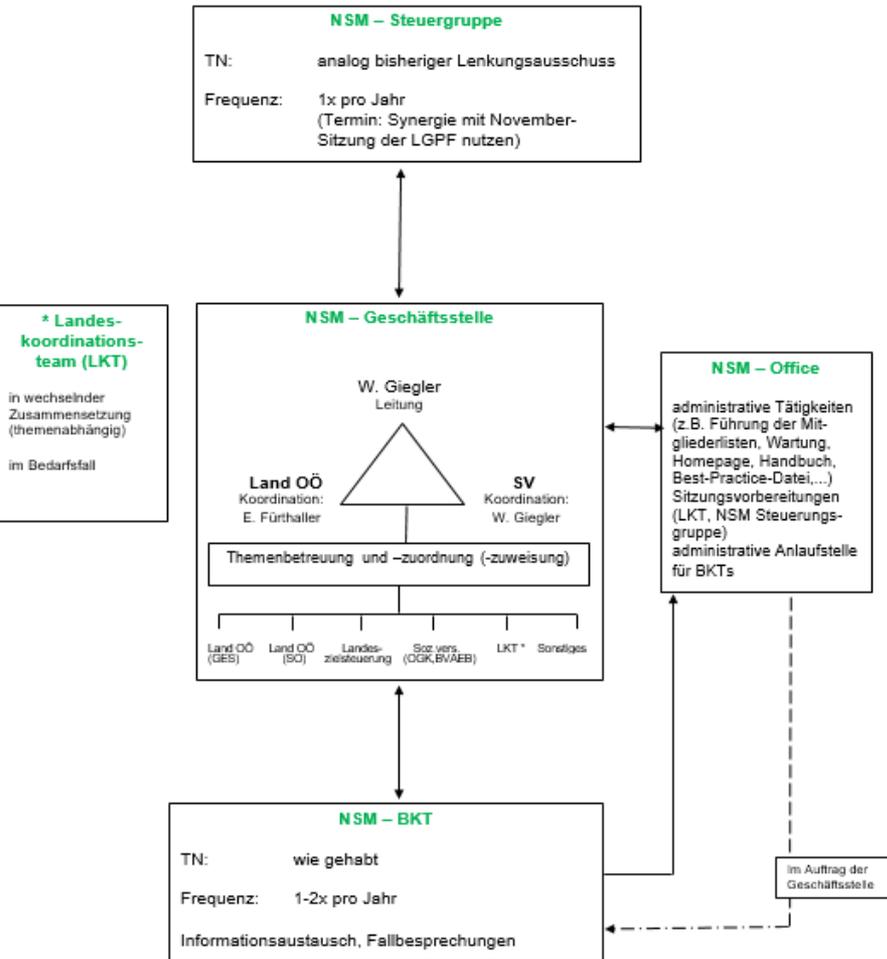
Enge Zusammenarbeit

Ziel ist ein partnerschaftliches Miteinander der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller beteiligten Organisationen im intra- und extramuralen Bereich, um Drehtüreffekte und unnötige Doppeluntersuchungen zu vermeiden.



NSM Struktur / Gremien

NSM-Struktur ab 2019



NSM OÖ befindet sich nun schon seit einigen Jahren im Regelbetrieb.

Die Leitlinien zum Krankenhausaufnahme- und Entlassungsprozess sind in den Kliniken wie auch im extramuralen Bereich gut verankert. Etliche Instrumente zur Unterstützung dieser Prozesse wurden in intensiver Zusammenarbeit mit Ihnen entwickelt und sind im Einsatz.

Die Bezirkskoordinationsteams (BKTs) haben sich als selbstorganisierende Teams gut etabliert und nutzen die Vernetzungstreffen zum regelmäßigen Infoaustausch. Die Organisation der Bezirkskoordinationsteams stellt eine wesentliche Säule des NSM OÖ dar.

Die Abläufe und die Sitzungshäufigkeit der übergeordneten Gremien wurde 2019 an den Regelbetrieb angepasst.

Zukünftig werden fachliche Fragestellungen, welche das Land – d.h. die Krankenanstalten und den Sozialbereich - betreffen, vom NSM Koordinator des Landes Herrn Ernst Fürthaller, MSc. koordiniert.

Fragestellungen, die den Sozialversicherungsbereich und den niedergelassenen ärztlichen, therapeutischen Bereich betreffen, koordiniert NSM OÖ Manager Mag. Wilfried Giegler.

Für administrative Angelegenheiten steht Ihnen Frau Susanne Jenzen als erste Anlaufstelle des NSM OÖ Office zur Verfügung.

Prinzipien der Zusammenarbeit im NSM OÖ

Partizipative Ausgestaltung und gemeinsames Commitment

- Einbindung und Mitarbeit von Politik und Führungskräfte des gehobenen Managements auf zentraler und dezentraler Ebene (mittels Rückkoppelungsprozesse) und
- breite Einbindung von fachlichen Experten des Gesundheits- und Sozialsektors
- „*Gemeinsames Handeln entsteht durch gemeinsames Entwickeln, Erproben und Entscheiden*“ → sichert das Commitment

Kooperative Verantwortungsübernahme unter dem Motto der „freiwilligen Selbstverpflichtung“

- Politische Entscheidungsträger und Führungskräfte

Stabile Kooperationsbeziehungen brauchen

- tragfähige, praxistaugliche Vereinbarungen
- kontinuierliche Unterstützung von Promotoren in den Organisationen
- allparteiliche Unterstützung für Kooperationssysteme

Fokus: Arbeit an den Leistungsprozessen, an den Übergängen der Sektoren

vgl. Grossmann et al. 2008

Landeskoordinationsteam (LKT)

Institution/Organisation	Name
OÖGK – NSM OÖ Manager	Mag. Wilfried Giegler
Land OÖ – NSM OÖ Koordinator des Landes	Ernst Fürthaller, MSc.
Land OÖ Vertretung für "Menschen mit Behinderung"	Mag. ^a Renate Hackl
Vertretung ARGE Alten- und Pflegeheime	Martin König, MBA
Vertretung Krankenanstalten	Dir. Dr. Tilmann Königswieser, MPH
Vertretung der Träger Sozialer Hilfe	Dir. Mag. Helmut Mitter
Sonderversicherungsträger	Dir. ⁱⁿ Andrea Petermüller
Land OÖ - Abt. Gesundheit (Co-Auftraggeber)	Mag. Stefan Potyka
ÖGK - Forum Gesundheit (Co-Auftraggeber)	Mag. ^a Dr.PH Karin Rumpelsberger
LARGE Freie Wohlfahrt OÖ	Pflegedirektor Reinhard Schmidt, MAS, MSc
Krankenanstalten-Pflegedirektionen	Pflegedirektorin Mag. Andrea Voraberger
Versorgungsregion (VR) 42 - SHV-Vertretung	Bezirkshauptmann Dr. Paul Gruber
Land OÖ - Abt. Soziales	Brigitte Stangl, MBA
Ärzttekammer/niedergelassene Allgemeinmedizin	MR Dr. Wolfgang Ziegler
Gäste	
Land OÖ - Abt. Gesundheit	Landessanitätsdirektor Dr. Georg Palmisano
ÖGK-NSM Office	Susanne Jenzen

Stand: 1/2020

Lenkungsausschuss (LA)

NSM-Lenkungsausschuss (LA) 2019			
Institution/Organisation	Name	Institution/Organisation	Name
Stellv. Vorsitz GPF	LAbg. Prim. Dr. Walter Aichinger	Rotes Kreuz	Mag. Thomas Märzinger
Stellv. Vorsitz GPF	Obmann Albert Maringer	ÄKOÖ/Kurienobmann angest. Ärzte	Dr. Harald Mayer
Caritas OÖ	Mag. Andrea Anderlik	Ressort Soziales	Dieter Etzelstorfer, BSc
Barmherzige Brüder	Mag. Peter Ausweger	Vertreter der Statutarstädte	Dir. Mag. Helmut Mitter
Gesundheitssprecher SPÖ	LAbg. Peter Binder	Sonderversicherungsträger	Dir. Andrea Petermüller
OÖ Pflegebeirat	DKKS Martha Böhm	Stellv. Vorsitzender GPF	KommR Laurenz Pöttinger
Sprecherin der Sozialhilfeverbände	Mag. Carmen Breitwieser	AUVA	Dir. Mag. Marina Pree-Candido
Kepler Universitätsklinikum	Dir. Dr. Heinz Brock, MBA, MPH, MAS	Gesundheitssprecher FPÖ	LAbg. Dr. Walter Ratt
ÄK/Kurienobmann ngl. (Fach)Ärzte	MR Dr. Thomas Fiedler	Land OÖ/Abt. Soziales	Mag. Cornelia Altreiter-Windsteiger
Vertreter KA-Rechtsträger Kreuzschwestern	Mag. Dr. Susanne Fink	EXIT sozial	Elisabeth Rosenmayr
BHS Ried	Mag. Birgit FRITZ, BScN	Gesundheitssprecherin Grüne	LAbg. Ulrike Schwarz
Volkshilfe OÖ	Mag. Bernhard Gruber	BHS Linz	PDL DGKS Georgine Gattermayr, MBA
Oö Gemeindebund	Mag. Maria Heitzendorfer	Land OÖ /Abt. Gesundheit	Dir. HR Dr. Matthias Stöger
Ressort Gesundheit	Mag. Jakob Hochgerner	Vertreter IGKAP/ Diakonie OÖ	Mag. Dr. Johann Stroblmair
PVA	Gerald Holzinger	OÖ Hilfswerk	Dr. Victoria Tischler
Franziskanerinnen	Dr. Günter Jakobi	ASB	Mag. Christian Wagner
Vertreter Gemeindebund	BGM Manfred Kalchmair	Institut Hartheim	Mag. Thomas Weixlbaumer
Elisabethinen	PDL DGKS Elisabeth Märzinger, MScN	Oö GKK	Dir. Mag. Dr. Andrea Wesenauer
Promente	MMag. Gernot Koren	ÄKOÖ/Kurienobmann Stv. (ndg. Allgemeinmedizin)	MR Dr. Wolfgang Ziegler
gespag	Dir. Mag. Karl Lehner, MBA		

Stand:
Okt. 2019

Zusammensetzung der Bezirkskoordinationsteams

Entscheiderkreis:

- **Bezirkshauptmann/-frau**
- **Bezirkskrankenhausleitung**
- **Regionale Kundenserviceleitung der ÖGK**



Zusammensetzung der Bezirkskoordinationsteams (BKT)

Praktikerkreis

- Bedarfskoordination für Betreuung & Pflege
- Bedarfskoordination nach dem Chancengleichheitsgesetz
- Bezirksärztervertretung
- Chefärztlicher Dienst der Sozialversicherung
- Einsatzleitung mobile Dienste (z.B.: Caritas, Diakonie, Rotes Kreuz, Volkshilfe ...)
- Überleitungspflege/Sozialdienst des Bezirkskrankenhauses
- Krankenhausärzteschaft (Mittelbau)
- Netzwerk Hilfe der ÖGK
- Sozialberatungsstelle
- Alten- und Pflegeheim
- Psychiatrische Vor- u. Nachsorge (z.B. pro mente, Exit ...)
- Rettungstransportorganisation (Rotes Kreuz, ASB)
- fakultativ: Apotheke

Bezirkskoordinationsteams (BKTs)

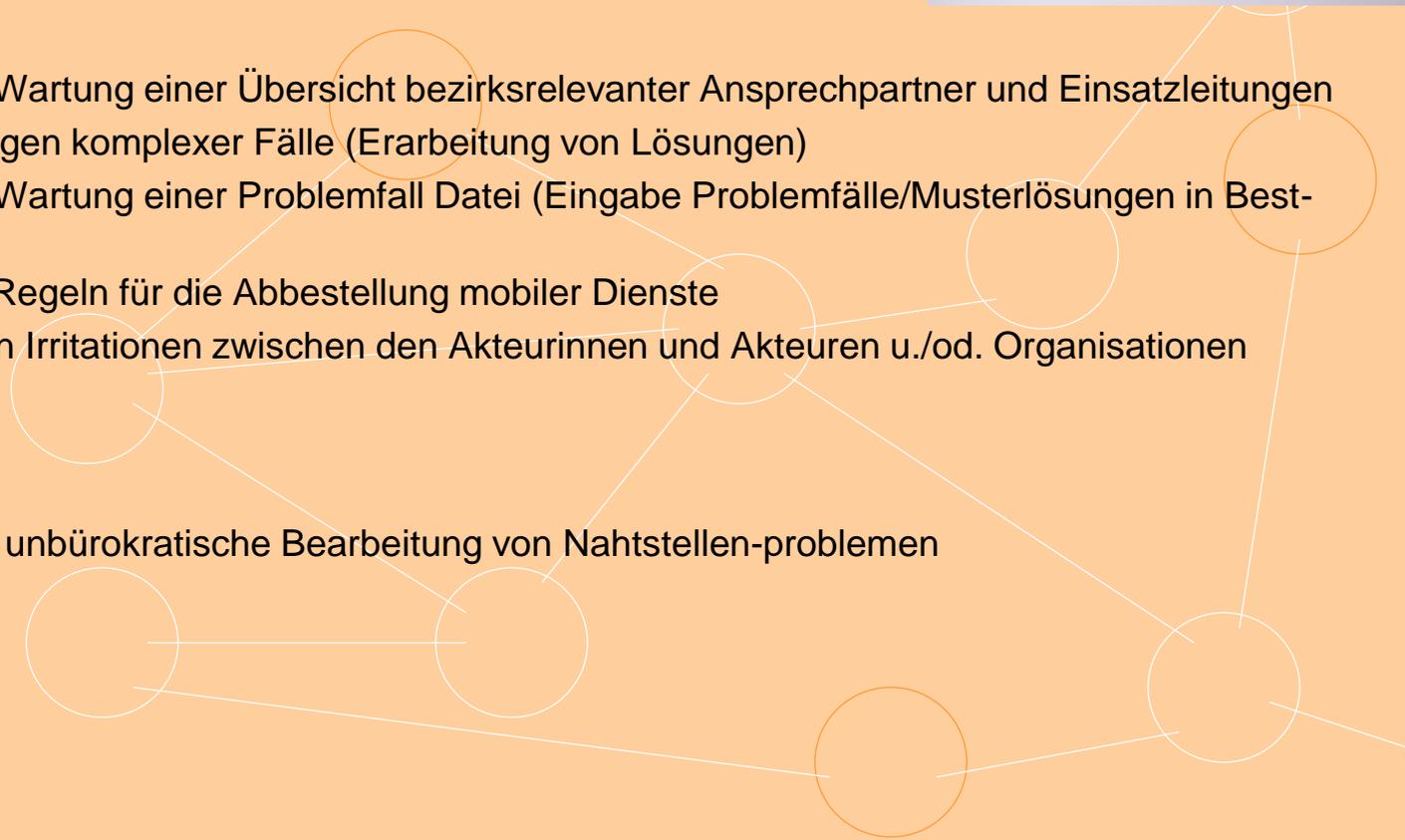


Aufgaben:

- Erstellung und Wartung einer Übersicht bezirksrelevanter Ansprechpartner und Einsatzleitungen
- Fallbesprechungen komplexer Fälle (Erarbeitung von Lösungen)
- Erstellung und Wartung einer Problemfall Datei (Eingabe Problemfälle/Musterlösungen in Best-Practice Datei)
- Erstellung von Regeln für die Abbestellung mobiler Dienste
- Bearbeitung von Irritationen zwischen den Akteurinnen und Akteuren u./od. Organisationen

Ziel:

- Vernetzung und unbürokratische Bearbeitung von Nahtstellen-problemen



Bezirkskoordinationsteams (BKTs)



Aufgaben der BKT-Entscheider:

- Prüfung der erarbeiteten Vorschläge des BKT hinsichtlich Umsetzbarkeit und möglichen Konsequenzen (Chancen und Risiken einschätzen)
- Weiterentwicklung struktureller und prozessualer Aspekte im Bezirk
- Infofluss von NSM-relevanten Infos aktiv unterstützen
- NSM Bewusstseinsbildung im Bezirk vorantreiben, insbes. in der eigenen Organisation
- Verfestigung der persönliche Kooperationsbeziehungen
- Infoaustausch
- Evaluierung gesetzter Maßnahmen

Ergänzendes Ziel:

- Sicherstellung der Kooperation der beteiligten Organisationen/Akteure

Nicht-Ziele von NSM OÖ

- **Eingreifen in innerbetriebliche Angelegenheiten anderer Organisationen**
- **Eingreifen in Themen, die Gegenstand anderer Projekte und Arbeitsgruppen im Rahmen der Zielsteuerung Gesundheit sind**
- **Lösen regionaler Problemstellungen mittels Aufstockung des (regionalen) Ressourceneinsatzes (Personal)**

NSM OÖ Office – Erwartungen an BKTs

Wie sich die Zusammenarbeit mit dem NSM OÖ Office gestaltet?

- Übermittlung der BKT-Tagesordnungspunkte ans NSM Office
- Übermittlung des **BKT-Ergebnisprotokolls** ans NSM Office (bitte innerhalb von 14 Tagen nach der Sitzung) **inkl. BKT-Teilnehmerlisten** (Vorlage vorhanden, bitte diese verwenden) sowie inkl. Beilagen wie Präsentationen
- **Abstimmung von strukturellen Änderungen der BKTs über das NSM OÖ Office**

Unterstützung für die BKTs

- **Anfragen, welche den Sozialversicherungsbereich, den niedergelassenen ärztlichen, therapeutischen Bereich betreffen**, werden vom NSM OÖ Manger koordiniert
- **Anfragen, welche die Krankenanstalten und den Sozialbereich betreffen**, werden vom NSM Koordinator des Landes koordiniert
- **Sektorenübergreifende Anfragen, welche beide oben genannte Bereiche betreffen**, werden vom NSM Office koordiniert, dafür steht ein "Themenblatt" zur Verfügung
- **Administrative Unterstützung für Best-Practice Datei durch das NSM Office**
- **Unterstützungsmaterialien – Infomaterialien durch das NSM Office**
 - Einladungsschreiben und Protokoll-Vorlagen vorhanden
 - BKT-Teilnehmerlisten/Unterschriftenliste - Vorlagen vorhanden
 - NSM Handbuch, Arbeitsbehelfe, Instrumente und Newsletter
 - Instrumentenmappe und Imagefilm (DVD, Homepage), alle Unterstützungs- und Infomaterialien stehen auf der Homepage www.nahtstellenmanagement.at/ bereit
 - Passwort für geschützten Bereich und Best-Practice Datei

Kontakt

NSM OÖ Manager
Mag. Wilfried Giegler

E-Mail: nahtstellenmanagement@oegk.at

NSM OÖ Koordinator des Landes
Ernst Fürthaller, MSc.

E-Mail: ernst.fuerthaller@ooe.gv.at

NSM OÖ Office
per Adresse Österreichische Gesundheitskasse
Susanne Jenzen
Gruberstraße 77, 4020 Linz
Postfach 61
Tel.: +43 5 0766-14103928
Fax: +43 5 0766-1466103928
E-Mail: nahtstellenmanagement@oegk.at
Homepage: www.nahtstellenmanagement.at