



nsm_news

○ Jänner 2012

Inhalt

- Rückblick Phase III
- News aus dem Lenkungsausschuss S2
- Verteilung e-Card Bänder S2
- Wissenskonzferenzen S2
- News aus den BKTs S3
- Versorgungsregion 42 S3

Vorwort

Die Phase III war geprägt von der Konstituierung der Bezirkskoordinationsteams (BKTs). Diese wesentliche NSM-Struktur wurde verankert - in weiterer Folge liegt es jetzt an den BKTs, die NSM Themen im eigenen Bezirk zu bearbeiten und voranzutreiben.

Voraussetzung dafür ist die Mitarbeit und Motivation der an den Prozessen beteiligten AkteurlInnen sowie das Commitment der EntscheidungsträgerInnen. Aber auch die Informationsarbeit innerhalb der beteiligten Organisationen und idealerweise eine Verankerung der NSM-Idee in den Zielen der Organisationen sind wesentliche Rahmenbedingungen für das weitere Gelingen.

Ein wesentliches Highlight für 2012 sind die Wissenskonzferenzen, die einen Erfahrungsaustausch zwischen den BKTs und die Reflexion mit VertreterInnen des Landesprojektteams ermöglichen sollen.

Wir wünschen für das Jahr 2012 ein erfolgreiches Implementieren der NSM Leitlinien und Instrumente!

Dr. Robert Schütz

Rückblick Phase III

Die Phase III – Implementierung von NSM in ganz Oberösterreich – wurde im Juni 2010 vom Lenkungsausschuss beschlossen und zur Bearbeitung an das Landesprojektteam übertragen. Wesentlicher Aspekt zu Beginn war das Beibehalten des kooperativen Ansatzes und die Fokussierung der Umsetzung auf Bezirksebene.

Mit Jahresende 2011 wurde die Phase III abgeschlossen und mit einem ausführlichen Abschlussbericht vom Lenkungsausschuss abgenommen.

Zusammenfassend lassen sich folgende Ergebnisse darstellen:

- Aufbau eines Moderatorenpools von 30 Personen
- Durchführung von 5 Implementierungskonzferenzen mit insgesamt 230 Teilnehmenden
- Konstituierung von 15 BKTs (13 davon haben auch schon eine Geschäftsordnung beschlossen)

Die Moderationsunterstützung bei den ersten beiden BKTs wurde als wichtiger Erfolgsfaktor wahrgenommen. Die internen NSM ModeratorInnen stellen somit einen wesentlichen Input dar und waren Teil der erfolgreichen Implementierung in ganz Oberösterreich.

Damit ist es gelungen, die Strukturleitlinie des NSM erfolgreich umzusetzen und die NSM-Arbeit strukturell auf Bezirksebene zu verankern. Nicht gelungen ist der Start der Leitlinienumsetzung mithilfe der NSM Instrumente, der um ein Jahr verschoben werden musste, da die NSM-Implementierung in den Bezirken doch einen längeren Vorlauf benötigt.

Die Umsetzung der NSM Leitlinien und Instrumente wird nun im Jahr 2012 fokussiert, um bis zum 4. BKT Treffen in allen Bezirken die hoffentlich erfolgreiche Umzusetzung zustande zu bringen.

Die Leitlinien (NSM Handbuch) sowie sämtliche Instrumente stehen als Download auf der Homepage zur Verfügung!

News aus dem Lenkungsausschuss

Der NSM Lenkungsausschuss (LA) tagte am 16. Jänner 2012 und hatte als großes Thema die Abnahme des Abschlussberichtes der Phase III. Dieser Abschlussbericht beinhaltet die Prozess-, und Ergebnisbeschreibung und steht demnächst auf der Homepage als Download zur Verfügung.

Weitere Themen aus dem LA:

Einheitliches Pflegebegleitschreiben

Die strukturelle Gliederung des einheitlichen Pflegebegleitschreibens für OÖ wurde bereits im Sommer 2011 vom LA beschlossen. Nun erarbeitet federführend die Sozialabteilung des Landes ein Formular für jene Organisationen, die noch keine EDV Lösung vorweisen. Dieses Formular wurde ELGA konform entwickelt und ist bereits in der Letztabstimmung. In welcher Form die Verteilung erfolgt, wird noch gemeinsam mit der Sozialabteilung des Landes Oberösterreichs festgelegt.

Einheitlicher Arztbrief OÖ

Eine Arbeitsgruppe aus VertreterInnen der Krankenhäuser, der OÖGKK sowie der niedergelassenen Ärzteschaft erarbeitete bis Anfang Jänner die Mindestinhalte eines oberösterreichweiten Arztbriefes. Um auch die Entwicklungen und Arbeiten auf Bundesebene zu berücksichtigen, werden die für das NSM Projekt definierte Normenklatur der Mindestinhalte mit der Arbeitsgruppe aus Wien abgestimmt.

Unabhängig von der Bundesebene soll in OÖ bis Jahresende ein ELGA-konformer, einheitlicher Arztbrief umgesetzt werden.

Themenverantwortlichkeiten im Landesprojektteam 2012

Innerhalb der letzten LPT-Sitzung wurden zu den Themenfeldern Verantwortlichkeiten definiert, um die Bearbeitung dieser Themen voranzutreiben. Folgende LPT Mitglieder fungieren nun als Themenkoordinatoren:

Pflegebegleitschreiben:	Mag. Wall Sozialabteilung Land OÖ
Arztbrief:	Prim. Dr. Stumpner Vertreter KH-Träger
Medikation:	Prim. Dr. Stumpner Vertreter KH-Träger
Problemfalldatei:	Dr. Schütz Oö Gesundheitsfonds
Öffentlichkeitsarbeit:	Mag. Rumpelsberger, BHC OÖGKK

Verteilung e-Card Bänder

Die Zielgruppe dieser Bänder sind Personen, die (leicht) desorientiert sind und bei denen das Risiko vorliegt, in der Aufregung vor einem Arztbesuch oder einer Krankenhauseinweisung die e-Card zu verlieren oder zu Hause zu vergessen.

In der Phase III wurden diese Bänder bereits an die Alten- und Pflegeheime, die mobilen Pflege- und Betreuungsdienste sowie die Transportorganisationen übermittelt.

Die Verteilung der e-Card Bänder erfolgt im Jahr 2012 über die BKTs selbst. Die Bänder werden in den Dienststellen der OÖGKK aufliegen und können nach Rücksprache mit dem BKT Vertreter der OÖGKK angefordert bzw. abgeholt werden.



Foto: NSM e-Card Umhängeband

Wissenskonferenzen 2012

Die Phase IV steht unter dem Begriff „Stabilisierungsphase“ und dient der Verfestigung der NSM Leitlinien in den BKTs sowie dem Wissenstransfer. Wie bereits im letzten Newsletter angekündigt finden im Mai und Juni 2012 so genannte Wissenskonferenzen je Versorgungsregion statt. Diese Konferenzen werden den Wissens- und Erfahrungsaustausch zwischen den BKTs und dem Landesprojektteam fokussieren.

Die Wissenskonferenzen werden vom Projektoffice in Abstimmung mit den NSM ModeratorInnen organisiert und die Einladung ergeht an sämtliche BKT Mitglieder sowie EntscheidungsträgerInnen. Folgende Termine wurden für die Konferenzen festgelegt:

22.05.12 (13:00 – 16:30)	VR 43 Mühlviertel
24.05.12 (13:00 – 16:30)	VR 44 Steyr/Pyrneisenwurzen
29.05.12 (13:00 – 16:30)	VR 46 Innviertel
31.05.12 (13:00 – 16:30)	VR 45 Salzkammergut
06.06.12 (13:00 – 16:30)	VR 41 ZR Linz

Die genauen Inhalte und Tagesordnungspunkte werden nach einem Vorbereitungstreffen mit den ModeratorInnen an die BKTs weitergeleitet.

Wie auch schon bei den Implementierungskonferenzen werden an den Wissenskonferenzen VertreterInnen des Landesprojektteams anwesend sein, um den Austausch zwischen Bezirks- und Landesebene zu ermöglichen. Dahingehend wird pro Konferenz ein LPT Mitglied der niedergelassenen Ärzte, aus dem Spitalsbereich, aus dem Sozialbereich sowie aus dem Sozialversicherungsbereich für Fragen, Anregungen und vor allem Diskussionen zur Verfügung stehen.

Wir bitten Sie daher die Termine der Wissenskonferenzen vorzumerken und freuen uns auf ein zahlreiches Erscheinen der BKT Mitglieder sowie auf einen regen Erfahrungsaustausch zwischen den Bezirken.

News aus den BKTs

Bis auf die VR 42 (Zentralraum Wels) wurden 2011 in allen Bezirken die ersten beiden BKT Treffen abgehalten. Nach genauer Reflexion konnten die Ziele und Vorgaben in nahezu allen BKTs erreicht werden. Somit wurde der erste Meilenstein – die flächendeckende strukturelle Implementierung – erfolgreich abgeschlossen.

In fast allen Bezirken wurden beim zweiten Treffen bereits die Termine für das 3. BKT festgelegt. Folgend nun eine Übersicht der BKT Treffen im Frühjahr 2012:

02.02.2012	Rohrbach
15.02.2012	Urfahr Umgebung
07.03.2012	Kirchdorf
13.03.2012	Freistadt
13.03.2012	Linz Stadt
20.03.2012	Perg
20.03.2012	Steyr Land
24.04.2012	Linz Land
16.04.2012	Ried
19.04.2012	Gmunden
09.05.2012	Vöcklabruck
noch offen	Steyr Stadt
noch offen	Schärding
noch offen	Braunau

Sämtliche BKT Protokolle der ersten beiden Sitzungen können auf der Homepage unter der Rubrik „Downloads“ abgerufen werden.

Versorgungsregion 42

Die Versorgungsregion 42 startet im Februar 2012 mit den ersten BKT Sitzungen in Eferding, Wels Stadt und Wels Land. Aufgrund der WE.G.E 42 Initiative und des „Vorbildbezirks“ Grieskirchen sind vor allem auf Versorgungsregionsebene bereits viele Aktivitäten im Rahmen des Nahtstellenmanagements erarbeitet bzw. umgesetzt worden.

Die auch für die VR 42 verbindlichen Leitlinien sehen diese BKTs vor, daher ist es besonders wichtig, auch in der VR 42 Teams auf Bezirksebene (BKTs) zu profilieren.

In Abstimmung mit den WE.G.E 42 Koordinatoren Maximilian Aichinger und Manuela Zeizinger werden die BKTs vorbereitet und gemeinsam mit der externen Begleiterin des NSM Projekts – Frau Andrea Tippe - moderiert.

Folgende Termine für die ersten BKT Treffen wurden fixiert:

- Eferding: 1. Februar 2012
- Wels Stadt: 7. Februar 2012
- Wels Land: 8. März 2012

Eine Wissenskonferenz wird in dieser Region ebenfalls stattfinden aber aufgrund der späteren Konstituierung der BKTs auf einen späteren Zeitpunkt verschoben.

Nähere Informationen zu WE.G.E 42 und der Vernetzung mit dem NSM finden sie unter

www.lebenswege-online.at



Oö. GESUNDHEITSFONDS

Kontakt Projektoffice:

Dr. Robert Schütz

Ansprechperson: Katharina Scharitzer, MA

Tel.: 0732/6590 – 40002

E-Mail: office@oogesundheitsfonds.at