



**nahtstellen
management
in öö**

nsm_news

◦ Dezember 2014

Inhalt

- NSM Wissenskonferenzen S 1
- NSM Best-Practice Datei S 2
- Projektoffice S 2
- NEUE Kontaktdaten S 2

Vorwort

Das Jahr 2014 neigt sich dem Ende zu und nun heißt es für uns einerseits zu reflektieren und andererseits einen ersten Blick auf das Jahr 2015 zu werfen.

Das heurige Jahr stand stark im Zeichen der Evaluierung. Mit einer sensationellen Rücklaufquote von 78,2% konnten wir spannende, positive aber auch konstruktiv-kritische Ergebnisse erzielen. Diese Ergebnisse werden nun interpretiert und in einem ausführlichen Evaluierungsbericht festgehalten. Dieser wird im Frühjahr 2015 für alle NSM Akteure zur Verfügung stehen. Im Herbst 2014 tourte das NSM-Team wieder durch alle Versorgungsregionen, um die BKT Mitglieder über die ersten Evaluierungsergebnisse zu informieren und mit weiteren wichtigen Themen zu versorgen. Interessante Diskussionen und der Austausch untereinander waren wesentlicher Bestandteil dieser Konferenzen.

Ich darf mich ab 1. Jänner 2015 als Koordinator des NSM OÖ zurückziehen und übergebe meine Funktion an Herrn Mag. Wilfried Giegler von der OÖGKK.

Alles Gute und weiterhin viel Erfolg in Ihrer täglichen Nahtstellenmanagementarbeit!

Dr. Robert Schütz

Wissenskonferenzen 2014 - Evaluierungsergebnisse im Fokus

Die NSM Wissenskonferenzen fanden im Zeitraum Oktober bis November in den sechs Versorgungsregionen statt, diese gestalteten sich abermals sehr konstruktiv und zielführend. Nachfolgend ein kurzer Auszug zu den vorgestellten Evaluierungsergebnissen:

- Die Arbeit im Bezirkskoordinationsteam (BKT) wird von rd. 86% als voll/eher sinnvoll bewertet.
- Rund 93% sind sehr/eher zufrieden mit der Arbeit und dem Klima im Bezirkskoordinationsteam (BKT).
- Die BKT Sitzungen dienen vor allem der Vernetzung, dem Wissensaustausch und dem gegenseitigen Verständnis für Entscheidungen und Arbeitswesen der beteiligten Organisationen.
- 75 % der Befragten geben an den Newsletter zu lesen. Damit stellt es das meistgenutzte Informationsmedium im NSM OÖ dar.
- Allerdings geben rd. 47% an den NSM Newsletter nicht in innerhalb der eigenen Organisation im Kollegenkreis weiterzuleiten.
- Rund 91% der Entlassungsmanagementkräfte stimmen zu, dass Patienten im letzten Jahr zeitgerecht zum Entlassungsmanagement zugewiesen wurden.
- Infolge der Treffen der Bezirkskoordinationsteams sind die Zusammenarbeit und der Austausch mit den Netzwerkpartnern (noch) besser geworden, dem stimmen 82% (voll/eher) zu.
- uvm.

Auch in den Tischgruppen wurden die Evaluierungsergebnisse reflektiert. Darüber hinaus wurde zum Informationsfluss zu NSM-Themen und der Best-Practice Datei diskutiert. Die Ergebnisse dieser Gruppenarbeiten sind festgehalten und werden im kommenden Jahr bearbeitet. Alle Details rund um die Evaluierung werden Sie nächstes Jahr über den Evaluierungsbericht erhalten!

NSM Best Practice Datei

In der NSM Best-Practice Datei finden Sie zwei neue Fälle zum Thema "Palliativpatienten" inklusive einer Stellungnahme seitens des Landes Oberösterreichs!

Ganz neu ist ein Fall zur Thematik "Versorgung von obdachlosen Suchtkranken". Hier wird derzeit eine Expertenstellungnahme eingeholt, diese wird sobald wie möglich in der Best-Practice Datei veröffentlicht.

Wir möchten Sie noch einmal darauf hinweisen, dass die NSM Best-Practice Datei anonym ist und nur zwei beauftragte Personen Zugriff für die Fallbearbeitung haben.

Zugang zu diesem Instrument erhalten Sie über die Homepage www.oogesundheitsfonds.at. Hier finden Sie den Link zur Best Practice Datei. Wir regen an, eigenverantwortlich diese Zugangsdaten innerhalb Ihres Kollegenkreises weiter zu geben. Beachten Sie allerdings, dass dieses Instrument nur zum Wissensaustausch für Fachpersonal gedacht ist und Patienten kein Zugang ermöglicht werden soll.

Der **Zugangscod**e lautet wie folgt:

Loginname: NSMMel

Passwort: NSMMel57

Im Rahmen der Wissenskonferenzen wurde die Idee geboren, je Bezirkskoordinationsteam (BKT) 1-2 Fälle pro Jahr einzumelden, um die Datei rascher zu befüllen. Dem wurde von den BKT Mitgliedern sowie den Entscheidungsträgern zugestimmt. Wir bitten Sie daher, dieser Anregung nachzukommen und eifrig Fälle in Ihren BKTs gemeinsam zu besprechen und Ihre guten Ideen und Falllösungen im Rahmen dieses Instruments mit anderen Professionisten zu teilen.

Ziel ist in erster Linie, gut gelungene Fallbeispiele hier einzumelden und diese organisations- und bezirksübergreifend anderen Professionisten zur Verfügung zu stellen, um ein Lernen voneinander zu ermöglichen.

Kommunikation mit dem NSM OÖ Office und Anfragen ans NSM Landeskoordinationsteam (LKT)

Eine direkte und einfache Kommunikation ist uns wichtig, daher bitten wir **Ihre Anfragen und Anregungen direkt an das NSM OÖ Office per Mail oder telefonisch** zu stellen!

Anregungen oder Fragen die im Rahmen von Bezirkskoordinationsteam (BKT)-Protokollen an das NSM Landeskoordinationsteam (LKT) oder das NSM OÖ Office gemeldet werden, können - wie wir aus der Erfahrung gelernt haben - nicht zeitgerecht beantwortet oder bearbeitet werden.

Unterstützen Sie die **Verbesserung des Informationsflusses** zu NSM-Agenden, indem Sie den **NSM-Newsletter gezielt im Kollegenkreis weiterleiten**.

NEUE Kontaktdaten

Ab 1. Jänner 2015 wird das NSM OÖ unter der Federführung der OÖGKK, aber weiterhin in enger Kooperation und gemeinsamer Auftraggeberschaft mit dem Land Oberösterreich koordiniert. Herr Dr. Schütz und Frau Katharina Pfeffer (ehemals Scharitzer) verabschieden sich mit 31.12.2014 aus dem NSM und übergeben Herrn Mag. Willfried Giegler die Koordination. Herr Giegler ist der Leiter des Kundenservices OÖ in der OÖGKK. Unterstützung erfährt er durch Mag. Annette Hummer, sie ist seit 2010 als Referentin mit NSM-Agenden in der OÖGKK befasst und ist wohl etlichen BKT-Mitgliedern längst gut bekannt.

NSM OÖ Office

Mag. Annette Hummer
nahtstellenmanagement@oogkk.at

05 7807/10 39 28
Gruberstraße 77
4020 Linz

**Wir wünschen Ihnen ein schönes
 Weihnachtsfest, ruhige Feiertage und einen
 guten Rutsch ins neue Jahr!**

